

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH, ĐỔI TRẢ, KIỂM HÀNG VÀ HOÀN PHÍ

Chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ và sản phẩm chất lượng cho quý khách hàng, bao gồm cả sản phẩm số (phần mềm, khóa học) và sản phẩm hữu hình (thiết bị điện tử, và nhiều sản phẩm khác). Dưới đây là chính sách bảo hành, đổi trả, kiểm hàng và hoàn phí của chúng tôi:

Thời Gian Truy Cập Sản Phẩm Số (phần mềm, khóa học, ..) và Bảo Hành Sản Phẩm Hữu Hình (Máy tính, Thiết bị, ...):

- Mỗi sản phẩm có thời gian truy cập hoặc bảo hành riêng, được quy định cụ thể trong mô tả sản phẩm hoặc hợp đồng mua bán. Khách hàng có quyền truy cập vào nội dung của sản phẩm số trong thời gian quy định và bảo hành sản phẩm hữu hình trong thời gian quy định.
- Khi kết thúc thời hạn truy cập hoặc bảo hành, quyền truy cập hoặc bảo hành sẽ bị giới hạn hoặc chấm dứt, tùy theo điều khoản của sản phẩm.

Yêu Cầu Hủy Đặt Hàng và Hoàn Phí:

- **Đối với sản phẩm số** như phần mềm hoặc khóa học, chúng tôi **không chấp nhận** bất kỳ yêu cầu hủy, đổi trả hoặc hoàn phí đối với đơn hàng đã thanh toán thành công ngoại trừ các tình huống liên quan đến lỗi kỹ thuật được quy định trong phần bên dưới. Xin vui lòng xem xét kỹ trước khi quyết định mua sản phẩm và đảm bảo rằng nó phù hợp với nhu cầu của bạn.
- **Đối với sản phẩm không phải là sản phẩm số**, khách hàng có quyền hủy đơn hàng, **đổi trả sản phẩm trong vòng 7 ngày kể từ ngày mua hàng**. Xin lưu ý, các sản phẩm đã được sử dụng, sử dụng một phần sẽ không được hủy đơn hàng hoặc đổi hoặc hoàn phí. Xin vui lòng xem xét kỹ trước khi quyết định mua sản phẩm và đảm bảo rằng nó phù hợp với nhu cầu của bạn.

Bảo Hành:

- Nếu bạn gặp vấn đề về sản phẩm, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua thông tin liên hệ được cung cấp để báo cáo sự cố và yêu cầu hỗ trợ.
- Chúng tôi sẽ xem xét mọi yêu cầu đổi trả hoặc bảo hành cẩn thận và có thể cung cấp sự hỗ trợ cụ thể dựa trên tình huống cụ thể.

Kiểm Hàng:

- Chúng tôi khuyến nghị rằng bạn kiểm tra kỹ sản phẩm hoặc dịch vụ sau khi nhận hàng hoặc truy cập nội dung. Trong trường hợp có bất kỳ sự không hài lòng nào về chất lượng hoặc nội dung, bạn nên liên hệ với chúng tôi ngay lập tức để chúng tôi có thể xem xét tình huống và cung cấp sự hỗ trợ cần thiết.

Hoàn Phí:

- Đối với sản phẩm là sản phẩm số: khóa học, phần mềm:

STT	Trường hợp chấp nhận hoàn hủy	Điều kiện
1	Lỗi kỹ thuật phần mềm, chương trình không sửa được. Khóa học không thể truy cập.	- Khóa học chưa được sử dụng. - Mã kích hoạt chưa được kích hoạt. - Tất cả các thiết bị liệt kê đều không đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của chương trình
2	Chuyển khoản nhầm tới công ty (sai số TK)	Khi công ty xác nhận giao dịch thành công của khách hàng
3	Chỉ chấp nhận hoàn trả trong vòng 7 ngày kể từ ngày thanh toán	

- **Chính sách hoàn phí áp dụng đối với sản phẩm không phải là sản phẩm số:** trong trường hợp chúng tôi xác định rõ ràng là sản phẩm không đáp ứng được tiêu chuẩn chất lượng hoặc yêu cầu cụ thể trong hợp đồng.
- Mọi quyết định về hoàn phí sẽ được thực hiện dựa trên xem xét cẩn thận của chúng tôi và thỏa thuận với khách hàng.
- Chúng tôi sẽ tiến hành hoàn tiền đến quý khách qua hình thức chuyển khoản ngân hàng sau khi hoàn tất quy trình kiểm tra và xét duyệt. Quy trình này được thực hiện trong 15 ngày làm việc (không tính thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ, tết). Thông tin về thời gian hoàn tiền cụ thể cho từng trường hợp sẽ được cập nhật đến quý khách qua email, tin nhắn.

Chúng tôi cam kết đảm bảo quyền lợi của quý khách hàng và sẵn sàng hỗ trợ trong trường hợp có sự cố hoặc vấn đề xảy ra đối với cả sản phẩm số và sản phẩm hữu hình. Vui lòng liên hệ với chúng tôi qua thông tin liên hệ được cung cấp để được hỗ trợ và thảo luận thêm về bất kỳ vấn đề nào liên quan đến chính sách này.